



ASSUNTO: Configuração do equipamento Linksys PAP2

OBJETIVO: Informar ao cliente como configurar o equipamento Linksys PAP2 de outra operadora para trabalhar com o serviço da rede GlixVOIP

Resumo: Este documento apresenta os passos necessários para configuração do equipamento Linksys PAP2 tanto para computadores com IP dinâmico como para IP fixo

Responsável pelas informações:

Suporte GlixVOIP
www.glixvoip.com.br/suporte

Prezado(a) Cliente,

Seja bem-vindo à GlixVOIP.

É uma grande satisfação para nós tê-lo como cliente e tenha a certeza que você fará ligações com grande qualidade e economia para qualquer destino do país ou do mundo através de nosso serviço homologado e reconhecido pela Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel.

Este manual foi desenvolvido para que você possa configurar seu equipamento Linksys PAP2 para operar dentro da rede GlixVOIP simplesmente seguindo os passos abaixo.

Sinta-se à vontade para entrar em contato conosco através dos meios abaixo para obter mais informações ou tirar dúvidas.

Desejamos boas ligações a você e muita economia!

Atenciosamente,

Suporte GlixVOIP

www.glixvoip.com.br/suporte

PASSO 1: Restaurando o padrão de fábrica

Inicialmente, deve-se retornar a configuração do aparelho ao padrão de fábrica:

1. Retire do gancho o telefone ligado ao PAP2.
2. Digite ****73738#
3. Pressione 1 para confirmar.
4. Coloque o telefone no gancho e aguarde 2 minutos.

PASSO 2: Verifique e configure o IP do aparelho

A. Inicialmente, verifique se o PAP2 adquiriu um IP automaticamente.

1. Retire o fone do gancho conectado à porta "Phone 1" do PAP2, tecle ****. Você ouvirá a mensagem "Linksys configuration menu."
2. Pressione as teclas 110# em seu telefone.
3. Pressione 1# para habilitar o DHCP.
4. Pressione 1 para salvar as configurações. Coloque o telefone no gancho e aguarde por cinco minutos.

B. Em seguida, verifique se o PAP2 adquiriu um endereço IP válido. Esteja preparado com uma caneta e um papel e siga os procedimentos abaixo:

1. Retire o fone do gancho conectado à porta "Phone 1" do PAP2, tecle ****. Você ouvirá a mensagem "Linksys configuration menu."
2. Pressione as teclas 110# em seu telefone. O sistema irá informar o endereço IP do aparelho. Por favor, anote. Caso seja um IP válido, direcione-se ao Passo 4.

C. Caso o IP informado pelo equipamento seja 0.0.0.0, o PAP2 não possui um endereço IP válido e você deve seguir as próximas instruções. Caso o PAP2 tenha um IP válido, direcione-se ao PASSO 4.

1. Coloque o telefone no gancho, desconecte e reconecte o cabo de força do PAP2.
2. Aguarde 2 minutos e cheque novamente o endereço IP (veja PASSO 2.B).
3. Caso o equipamento informe que o endereço IP é 0.0.0.0, há algumas razões possíveis:
 - a. Seu Servidor DHCP não está atribuindo um endereço IP ao PAP2. Neste caso, contate seu administrador de rede para obter assistência.
 - b. Sua rede não possui um Servidor DHCP. Neste caso, você deve configurar o IP manualmente (veja PASSO 3).
 - c. Você adquiriu um IP Fixo. Neste caso, você deve configurar o IP manualmente (veja PASSO 3).

PASSO 3: Configuração manual de IP

Por favor, observe que este passo é necessário somente àqueles que têm IP fixo ou não possuem um servidor DHCP (veja em PASSO 2.C.3). Dirija-se ao PASSO 4 se seu PAP2 já possui um endereço IP válido.

A. Configurando o IP de forma manual

1. Descubra seu endereço IP, gateway e submáscara de rede junto a seu administrador de rede ou provedor de internet.
2. Retire o fone do gancho conectado à porta "Phone 1" do PAP2, tecle ****. Você ouvirá a mensagem "Linksys configuration menu."
3. Pressione 101# em seu telefone analógico para acessar o menu de configuração do IP.
4. Pressione 0# para desabilitar o modo DHCP. Pressione 1 para salvar a configuração.
5. Pressione 11# para configurar o IP.

6. Digite seu endereço IP seguido por #. Use * para indicar o ponto (.). Por exemplo, o endereço IP 123.45.67.89 deve ser digitado como 123*45*67*89#. Pressione 1 para salvar a configuração.
7. Pressione 131# para configurar o gateway padrão.
8. Digite seu gateway padrão seguido por #. Use * para indicar o ponto (.). Pressione 1 para salvar a configuração.
9. Pressione 121# para configurar a submáscara de rede.
10. Digite sua submáscara de rede seguida por #. Use * para indicar o ponto (.). Pressione 1 para salvar a configuração.

Neste ponto, você já configurou seu IP fixo. Para verificar se a configuração está correta, retire o fone do gancho conectado à porta "Phone 1" do PAP2, tecle ****. Você ouvirá a mensagem "Linksys configuration menu."

Pressione 110# para ouvir o endereço IP do adaptador. Se o IP informado pelo equipamento não é o mesmo que você acabou de configurar, por favor, repita os passos acima para garantir que todas as configurações estão corretas.

PASSO 4: Prepare o equipamento para o serviço GlixVOIP

Faz-se necessário configurar o PAP2 para trabalhar dentro da rede GlixVOIP e estas configurações são realizadas através do navegador de um computador ligado à rede na qual o equipamento está conectado. É fundamental que você esteja com o endereço IP atribuído ao aparelho em mãos.

A. Abra a página de configuração do aparelho. Para fazer isto, digite o seguinte em seu navegador: <http://aaa.bbb.ccc.ddd/admin/advanced> onde "aaa.bbb.ccc.ddd" representa o endereço IP do equipamento PAP2.

B. Na página de configuração, clique em "Admin Login" e clique em "switch to advanced view".

C. Clique na opção "Line 1" localizada na parte superior. Você verá uma tela de configuração semelhante à apresentada na imagem da próxima página. Preencha os campos destacados em amarelo com as opções informadas nas páginas seguintes a esta. Por favor, não altere os campos que não estão destacados.

Voice		Info	System	SIP	Provisioning	Regional	Line 1	Line 2	User 1	User 2
Advanced View (switch to basic view)										
Streaming Audio Server (SAS)	Line Enable:	yes								
	SAS Enable:	no			SAS DLG Refresh Intvl:	30				
	SAS Inbound RTP Sink:									
NAT Settings	NAT Mapping Enable:	no			NAT Keep Alive Enable:	no				
	NAT Keep Alive Msg:	\$NOTIFY			NAT Keep Alive Dest:	\$PROXY				
Network Settings	SIP TOS/DiffServ Value:	0x68			Network Jitter Level:	high				
	RTP TOS/DiffServ Value:	0xb8								
SIP Settings	SIP Port:				SIP 100REL Enable:	no				
	EXT SIP Port:				Auth Resync-Reboot:	yes				
	SIP Debug Option:	none			RTP Log Intvl:	0				
	Restrict Source IP:	no								
Call Feature Settings	Blind Attr-Xfer Enable:	no			MOH Server:					
	Xfer When Hangup Conf:	yes								
Proxy and Registration	Proxy:				Use Outbound Proxy:	yes				
	Outbound Proxy:				Use OB Proxy In Dialog:	yes				
	Register:	no			Make Call Without Reg:	yes				
	Register Expires:	3600			Ans Call Without Reg:	no				
	Use DNS SRV:	no			DNS SRV Auto Prefix:	no				
	Proxy Fallback Intvl:	3600			Voice Mail Server:					
Subscriber Information	Display Name:				User ID:					
	Password:				Use Auth ID:	yes				
	Auth ID:									
	Mini Certificate:									
	SRTP Private Key:									

Preencha os campos destacados de acordo com os dados da tabela da página 7.

ATENÇÃO: A imagem da tela de configuração continua na próxima página.

Continuação da imagem da tela de configuração

Supplementary Service Subscription	
Call Waiting Serv:	no
Block ANC Serv:	no
Cfwd All Serv:	no
Cfwd No Ans Serv:	no
Cfwd Last Serv:	no
Accept Last Serv:	no
CID Serv:	no
Call Return Serv:	no
Three Way Call Serv:	no
Attn Transfer Serv:	no
MM Serv:	no
Speed Dial Serv:	no
Referral Serv:	no
Block CID Serv:	no
Dist Ring Serv:	no
Cfwd Busy Serv:	no
Cfwd Sel Serv:	no
Block Last Serv:	no
DND Serv:	no
OWCID Serv:	yes
Call Back Serv:	no
Three Way Conf Serv:	no
Unattn Transfer Serv:	no
VMM Serv:	no
Secure Call Serv:	no
Feature Dial Serv:	no

Audio Configuration	
Preferred Codec:	G729a
Use Pref Codec Only:	no
G729a Enable:	yes
G723 Enable:	yes
G726-16 Enable:	yes
G726-24 Enable:	yes
G726-32 Enable:	yes
G726-40 Enable:	yes
FAX Codec Symmetric:	yes
DTMF Tx Method:	Auto
Hook Flash Tx Method:	None
Silence Supp Enable:	no
Silence Threshold:	medium
Echo Canc Enable:	yes
Echo Canc Adapt Enable:	yes
Echo Supp Enable:	yes
FAX CED Detect Enable:	yes
FAX CNG Detect Enable:	yes
FAX Passthru Codec:	G711u
FAX Passthru Method:	NSE
FAX Process NSE:	yes
Release Unused Codec:	yes

Dial Plan	
Dial Plan:	
Enable IP Dialing:	no

FXS Port Polarity Configuration	
Idle Polarity:	Forward
Caller Conn Polarity:	Forward
Callee Conn Polarity:	Forward

Dados de configuração

Preencha os campos das imagens acima de acordo com os dados das tabelas abaixo.

Item	Dado a ser informado
SIP Port:	5065
Proxy:	sip.glixvoip.com.br
Outbound Proxy:	deixar vazio
Register:	yes
Make Calls without Reg:	no
Use Outbound Proxy:	no
Use Outbound Proxy In Dialog:	no
Display Name:	digite seu nome
User ID:	digite o número de seu PIN
Password:	digite a senha atrelada ao PIN
Use Auth ID:	yes
Auth ID:	digite o número de seu PIN
Preferred Codec:	G729a (preferencialmente) ou G723
Dial Plan:	não é necessário preencher

PASSO 4: Continuação

Esta é uma continuação das informações da página 4.

D. Caso deseje configurar a segunda linha ("Line 2") repita os procedimentos acima com um novo PIN ou DID GlixVOIP.

E. Após preencher todos os dados da(s) linha(s), clique em "Save Settings".

F. Feche seu navegador. O adaptador LinkSys PAP2 receberá o serviço e está totalmente configurado para utilização junto à GlixVOIP. Você está pronto para fazer chamadas!