



ASSUNTO: Manual de instalação do equipamento D-Link DVG-1402s

OBJETIVO: Informar ao cliente como instalar e configurar o equipamento D-Link DVG-1402s para operar com o serviço da rede GlixVOIP

PÚBLICO: Este manual se destina aos clientes que adquiriram o aparelho D-Link DVG-1402s da GlixVOIP com o serviço pré-configurado

Resumo: Este documento apresenta os passos necessários para configuração do equipamento D-Link DVG-1402s tanto para computadores com IP dinâmico como para IP fixo

Responsável pelas informações:

Suporte GlixVOIP

<http://www.glixvoip.com.br/suporte>

Prezado(a) Cliente,

Seja bem-vindo à GlixVOIP.

É uma grande satisfação para nós tê-lo como cliente e tenha a certeza que você fará ligações com grande qualidade e economia para qualquer destino do país ou do mundo através de nosso serviço.

Este manual foi desenvolvido para que você possa configurar seu equipamento D-Link DVG-1402s para operar dentro da rede GlixVOIP simplesmente seguindo os passos aqui apresentados.

Sinta-se à vontade para entrar em contato conosco através dos meios abaixo para obter mais informações ou tirar dúvidas.

Desejamos boas ligações a você e muita economia!

Atenciosamente,

Suporte GlixVOIP
www.glixvoip.com.br/suporte

Nota: este documento está sujeito a alterações sem prévio aviso.
A última revisão deste documento pode ser obtida em <http://www.glixvoip.com.br/manual>

Sumário

Apresentação.....	2
Sessão 1: O Equipamento	4
1.1 Apresentação visual	4
1.2 Diagrama de conexão	5
1.3 Conteúdo da embalagem.....	5
1.4 Características técnicas	6
1.5 Requisitos mínimos para funcionamento e configuração.....	6
1.6 Passos para o correto funcionamento	6
Sessão 2: Instalação	7
2.1 Instalação física.....	7
2.2 Configuração lógica.....	9
Sessão 3: Configurando os parâmetros de conexão.....	10
3.1 Descobrimo o tipo de conexão	10
3.2 Acessando a tela de configuração.....	10
3.3 Iniciando a configuração do tipo de conexão.....	11
3.3.1 Conexão via DHCP (IP Dinâmico sem autenticação)	12
3.3.2 Conexão com IP fixo ou IP manual.....	14
3.3.3 Conexão via PPPoE	16
3.3.4 Autenticação via MAC Address	17
Sessão 4: Fazendo chamadas	18
4.1 Procedimento para chamadas VoIP	18
4.2 Procedimento para chamadas gratuitas entre ramais.....	18

Sessão 1: O Equipamento

Você acaba de adquirir um equipamento de grande qualidade conhecido como Roteador VoIP que permite utilizar seu telefone analógico comum para fazer e receber chamadas através de uma conexão com a internet utilizando a tecnologia Voz sobre IP (VoIP) lhe proporcionando uma redução substancial em seus gastos se comparado com a telefonia convencional.

Com o D-Link DVG-1402s você pode operar com 2 (duas) linhas VoIP, além de também poder compartilhar a conexão com a internet com outros dispositivos (um computador, por exemplo) e contar com recursos simples e práticos.

Este aparelho já está preparado para operar com o serviço GlixVOIP e basta a você configurá-lo de acordo com seu tipo de conexão para poder desfrutar de toda a economia e qualidade que oferecemos.



Este equipamento é indicado para uso em **EMPRESAS** ou **RESIDÊNCIAS**, devido ao fato de contar com uma porta RJ 45 na função de **roteador**, permitindo assim que a conexão de internet utilizada no aparelho seja compartilhada com outros dispositivos, como um computador, por exemplo.

1.1 Apresentação visual

As portas do roteador, conexão para telefone comum e a entrada de energia estão localizados na parte de trás do DVG-1402S, como demonstrado na imagem abaixo.



Da esquerda para direita, na parte traseira, temos:

- **Phone 1 e 2:** nestas portas são conectados os telefones analógicos comuns utilizando um cabo telefônico RJ11 para a linha VoIP a ser utilizada.
- **Console:** porta com conector RJ14 para configuração do equipamento.

- **LAN 1 - 4:** estas portas permitem compartilhar a conexão com a internet com outros equipamentos, como computadores ou outros switches.

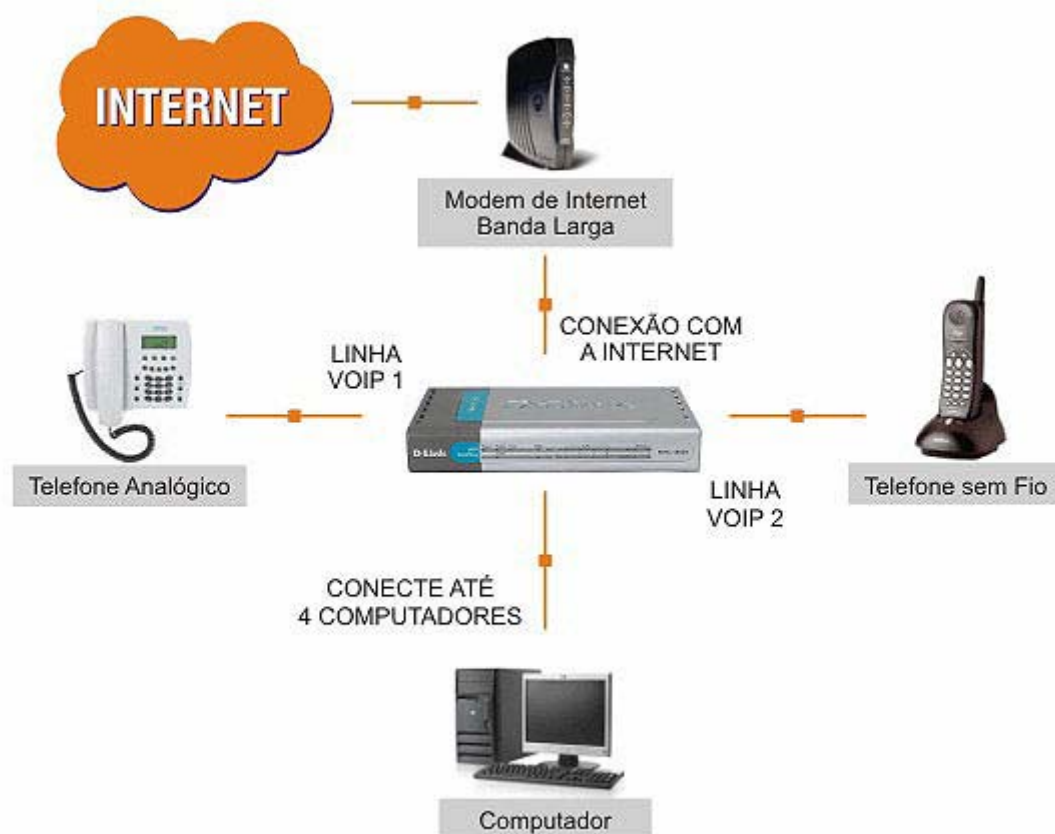
- **WAN:** na porta WAN é conectada a origem do sinal de internet que pode advir de um modem ADSL, modem a cabo, outro roteador, etc.

- **Reset:** botão utilizado para se restaurar o aparelho à sua configuração original de fábrica.

- **12V 1.25A:** nesta porta é conectada a fonte de alimentação da energia.

1.2 Diagrama de conexão

Para iniciar a instalação do roteador, você o conectará a computadores, telefones e à internet. O diagrama de conexão abaixo ilustra como esta seria feita em uma rede simples com até quatro computadores e telefones analógicos. Lembrando que também pode ser conectado a centrais PABX analógicas.



1.3 Conteúdo da embalagem

01 roteador D-Link DVG-1402s

01 cabo de rede RJ 45

01 adaptador universal de energia

01 cabo telefônico

bivolt

01 CD de instalação

1.4 Características técnicas

* Processamento Digital de Sinais (DSP) para assegurar alta qualidade de áudio; controle adaptativo de jitter e tecnologia para recuperação de perda de pacotes.

* Suporta vários codecs incluindo G.711 (PCM a-law e u-law), G.729 e G.726.

* Suporta Identificação de Chamadas, DTMF na banda e fora da banda de áudio.

* Suporta Supressão de Silêncio, VAD (Detecção de Atividade de Voz), CNG (Geração de Ruído de Conforto).

* Suporta dispositivo de configuração via web browser ou configuração de arquivo central através de servidor TFTP ou HTTP.

* Adaptador de tensão universal compacto e leve.

1.5 Requisitos mínimos para funcionamento e configuração

* Conexão Internet Banda Larga (LAN, Cabo ou xDSL).

* Navegador de Internet (Internet Explorer, Firefox, Opera ou Netscape) – apenas para configuração inicial do equipamento.

* Telefone analógico comum.

1.6 Passos para o correto funcionamento

Deixar seu DVG-1402s pronto para funcionar é muito simples, bastando:

1. fazer a instalação física;

2. determinar o tipo de IP utilizado;

3. determinar os parâmetros de configuração da rede à qual está conectado.

Os passos acima são efetuados de forma muito simples e rápida. As próximas sessões lhe demonstram, de forma didática, como podem ser realizados.

Sessão 2: Instalação

Esta sessão apresenta os passos necessários para se realizar a instalação do equipamento DVG-1402s em seu ambiente de uso. Siga atentamente as instruções abaixo.

2.1 Instalação física

1. Conecte uma ponta do cabo de rede RJ45 (incluso) na porta WAN do equipamento e a outra ponta de onde vem a conexão da rede (modem de internet banda larga, roteador, hub, etc.);



2. Conecte uma ponta do cabo RJ11 (incluso) na porta Phone 1 ou 2 do equipamento e a outra ponta a um telefone analógico comum;



3. Caso deseje **compartilhar a conexão** com a internet com outros equipamentos, conecte uma ponta do cabo de rede **RJ45** em uma das portas **LAN** do equipamento e a outra ponta no equipamento desejado (computador, switch, etc.);



4. Conecte o adaptador de energia na entrada **12V 1.25A** do equipamento e a outra ponta a uma **tomada 110V ou 220V**.



Neste ponto, você já está preparado para o próximo estágio: determinar o IP a ser utilizado pelo aparelho dentro da rede.

2.2 Configuração lógica

Para a configuração dos parâmetros de conexão, serviço VoIP e outros é necessário que se utilize um computador com navegador de internet. Portanto, é de fundamental importância que a placa de rede do computador a ser utilizado esteja conectada através de um cabo de rede a uma das portas LAN do DVG-1402s.

Confira a partir da próxima página como configurar o DVG-1402s.

Sessão 3: Configurando os parâmetros de conexão

O equipamento vem pré-configurado para operar com o serviço GlixVOIP, cabendo ao usuário apenas determinar e configurar o tipo de conexão utilizada para acesso à internet.

Neste passo, você fará as últimas configurações para começar a efetuar suas ligações com grande economia de forma simples e prática.



Neste ponto você utilizará o computador para realizar estas configurações e também deverá estar com o endereço IP do aparelho anotado, neste caso, o IP interno do roteador: **192.168.15.1**

3.1 Descobrindo o tipo de conexão

Este equipamento pode ser configurado para operar com os seguintes tipos de conexão:

IP Dinâmico: serviço de banda larga no qual o cliente conectado recebe um endereço IP a partir de um servidor ou outro equipamento, como um roteador.

IP Fixo: serviço de banda larga no qual o cliente recebe um endereço IP pré-determinado.

PPPoE: serviço de banda larga que exige a digitação do nome do usuário e senha para se ter acesso à conexão. Geralmente, estes dados são digitados em um software instalado no computador. Exemplos: Speedy Home, Brasil Telecom ADSL, Velox, etc.

MAC Address: serviço de banda larga que exige o endereço físico do cliente conectado à rede, sendo que neste caso o cliente é o próprio equipamento.

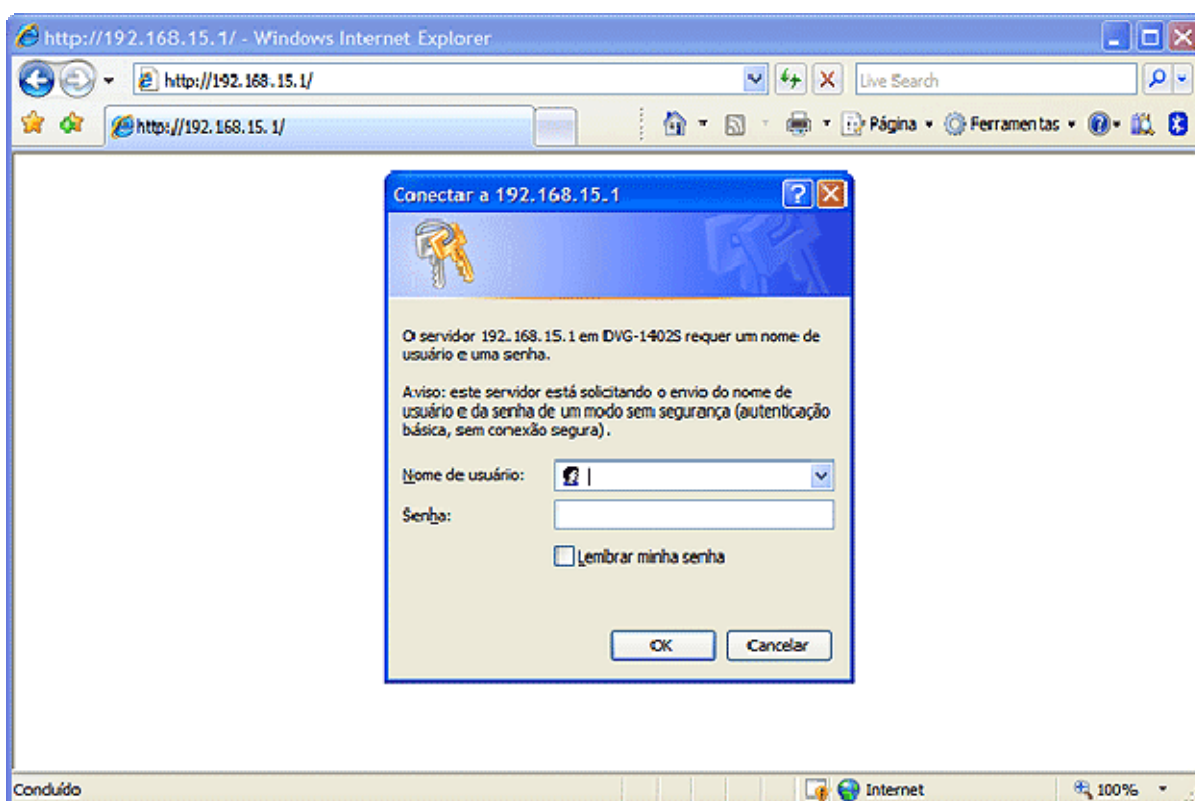
Caso tenha alguma dúvida sobre o tipo de conexão utilizada, entre em contato com o seu provedor de acesso a internet ou com seu administrador de redes.

3.2 Acessando a tela de configuração

Importante: para configuração do DVG-1402s deve ser utilizado seu endereço interno: **192.168.15.1**. Além disso, o computador que será utilizado para a configuração deve estar com sua placa de rede diretamente conectada a uma das portas LAN do equipamento.

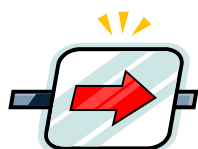
Estas configurações são feitas através de um navegador Web (Internet Explorer, Firefox, Opera, etc.). Portanto, abra o navegador de internet em seu computador, digite na barra de endereços o endereço IP do DVG-1402s (**192.168.15.1**) e tecla Enter.

Será apresentada uma tela de configuração e para ter acesso a ela será solicitada uma senha, conforme imagem abaixo.



Digite **admin** no campo *Nome de usuário* e **admin** no campo *Senha*. Tecla Enter ou clique no botão Ok.

3.3 Iniciando a configuração do tipo de conexão



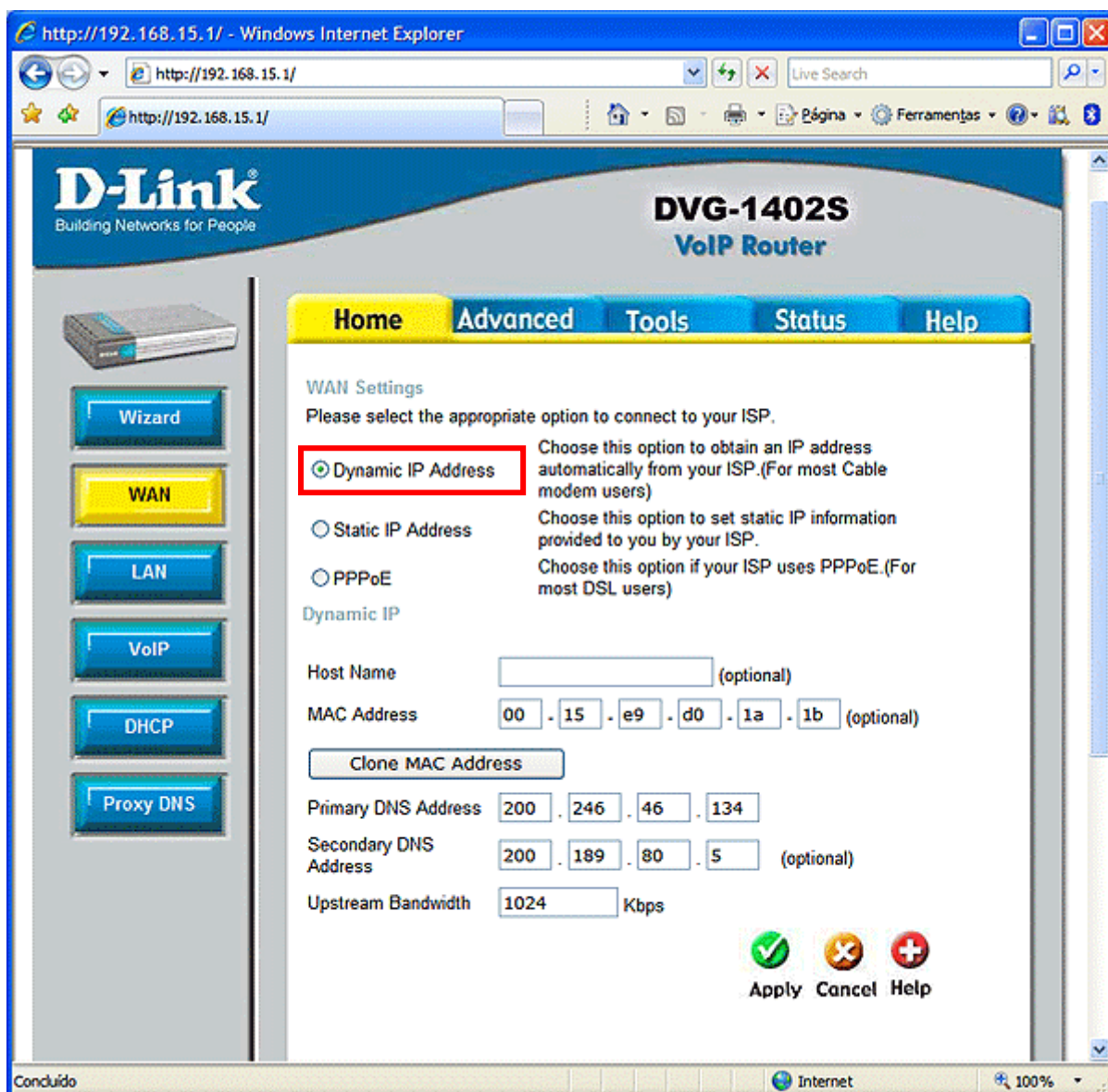
Após acessar a tela de configuração, clique na opção **WAN** localizada à esquerda para finalizar a configuração do DVG-1402S. Neste ponto, é muito importante que você saiba qual o tipo de conexão com a internet a ser utilizada.

Os próximos passos apresentam os campos que devem ser preenchidos de acordo com seu tipo de conexão.

3.3.1 Conexão via DHCP (IP Dinâmico sem autenticação)

Esta é a forma mais simples de configurar seu DVG-1402S. Confira a imagem abaixo e veja a explicação logo a seguir.

A. Clique na opção “Dynamic IP Address” para o equipamento obter um endereço IP automaticamente de um servidor DHCP.



B. Na maioria dos casos, os demais campos ficam em branco e desta forma permitem o perfeito funcionamento do equipamento. Caso seu provedor de internet ou administrador de redes exija estas configurações, veja o que deve ser preenchido em cada campo.

Host Name: especifica o nome do equipamento dentro da rede.

MAC Address: permite informar o MAC Address do equipamento, caso o provedor de serviços exija este tipo de autenticação. Também é possível copiar o MAC Address da placa de rede do computador, bastando clicar no botão “Clone Mac Address”.

Primary DNS Address: informe o DNS primário de sua conexão, caso seja solicitado por seu provedor de conexão.

Secondary DNS Address: informe o DNS secundário de sua conexão, caso seja solicitado por seu provedor de conexão.

C. Após realizar as configurações, clique no botão **Apply** localizado no fim da tela.



D. O equipamento deve ser reiniciado para que as mudanças tenham efeito e isto pode ser realizado de duas maneiras:

- desconectar e reconectar o cabo de energia do DVG-1402S ou;
- clicar no menu **Tools** (parte superior) e em seguida clicar no item **Reboot** (à esquerda). Para finalizar, clique no botão **Reboot** no centro da tela.

E. Após feitas as configurações e o equipamento ser reiniciado, dirija-se à Sessão 4.

3.3.2 Conexão com IP fixo ou IP manual

Nesta opção você determina o endereço IP a ser utilizado pelo equipamento dentro da rede. Confira a imagem abaixo e veja a explicação logo a seguir.

A. Clique na opção “Static IP Address” para determinar o endereço IP.



Lembre-se que caso não possua as informações abaixo (item B), você deve consultar seu administrador de redes ou seu provedor de acesso à internet.

B. Preencha os campos informados abaixo com os seguintes dados:

- **IP Address:** digite o endereço IP para conexão.
- **Subnet Mask:** digite a sub-máscara da rede.
- **Default Gateway:** digite o endereço do gateway padrão.
- **Primary DNS Address:** digite o endereço do servidor DNS primário.
- **Secondary DNS Address:** digite o endereço do servidor DNS secundário.

C. Após realizar as configurações, clique no botão **Apply** localizado no final da tela.



D. O equipamento deve ser reiniciado para que as mudanças tenham efeito e isto pode ser realizado de duas maneiras:

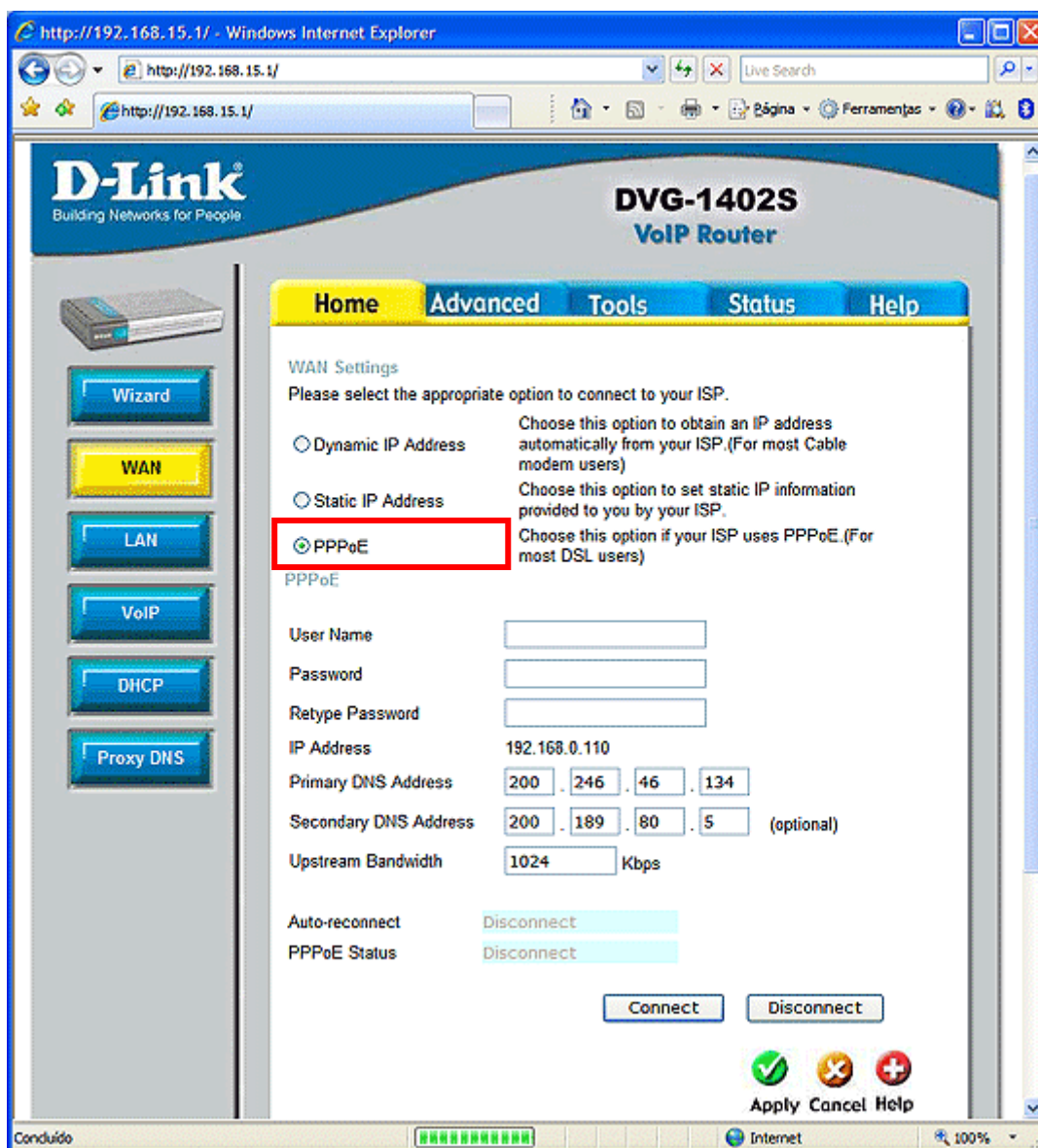
- desconectar e reconectar o cabo de energia do DVG-1402S ou;
- clicar no menu **Tools** (parte superior) e em seguida clicar no item **Reboot** (à esquerda). Para finalizar, clique no botão **Reboot** no centro da tela.

E. Após feitas as configurações e o equipamento ser reiniciado, dirija-se à Sessão 4.

3.3.3 Conexão via PPPoE

Nesta opção você informa seus dados de conexão (nome de usuário e senha) junto a seu provedor de acesso. Confira a imagem abaixo e veja a explicação logo a seguir.

A. Clique na opção “PPPoE”.



B. Preencha os campos informados abaixo com os seguintes dados:

Username: digite seu nome de usuário para acesso a seu provedor de internet banda larga, sendo geralmente um endereço de e-mail.

Password: digite sua senha utilizada para acesso a seu provedor de internet banda larga.

Retype Password: redigite sua senha utilizada para acesso a seu provedor de internet banda larga.

C. Na maioria dos casos, os demais campos ficam em branco e desta forma permitem o perfeito funcionamento do equipamento. Caso seu provedor de internet ou administrador de redes exija estas configurações, veja o que deve ser preenchido em cada campo.

Primary DNS Address: informe o DNS primário de sua conexão, caso seja solicitado por seu provedor de conexão.

Secondary DNS Address: informe o DNS secundário de sua conexão, caso seja solicitado por seu provedor de conexão.

D. Após realizar as configurações, clique no botão **Apply** localizado no final da tela.



E. O equipamento deve ser reiniciado para que as mudanças tenham efeito e isto pode ser realizado de duas maneiras:

- desconectar e reconectar o cabo de energia do DVG-1402S ou;
- clicar no menu **Tools** (parte superior) e em seguida clicar no item **Reboot** (à esquerda). Para finalizar, clique no botão **Reboot** no centro da tela.

F. Após feitas as configurações e o equipamento ser reiniciado, dirija-se à Sessão 4.

3.3.4 Autenticação via MAC Address

Caso seu administrador de redes ou provedor de acesso exija o endereço físico de seu equipamento para autenticar a conexão, basta informar a ele o MAC Address que está localizado na parte inferior do equipamento. O MAC Address é uma seqüência de 12 caracteres em formato hexadecimal composta por letras e números.

Após passar esta informação, lembre-se de consultar junto a seu administrador de redes ou provedor de acesso o tipo de conexão utilizada (IP fixo, IP dinâmico, PPPoE) e configura-la adequadamente em seu DVG-1402S.

Sessão 4: Fazendo chamadas

Parabéns! Nesta etapa o seu DVG-1402S já está instalado, configurado e pronto para uso. Esta sessão lhe informa o procedimento para realizar suas ligações para telefones fixo ou celular em qualquer parte do Brasil ou do mundo.



Lembre-se que para efetuar ligações você deve possuir créditos disponíveis para tal. Para adquirir mais créditos, acesse www.glixvoip.com.br/recarga

4.1 Procedimento para chamadas VoIP

- Telefonando para qualquer **telefone do Brasil**, disque:
55 + código da cidade (DDD) + número telefônico

Exemplo:

O número a ser discado é (11) 1234-5678,
você deve discar: 55 11 1234 5678

- Telefonando para qualquer **telefone de outro país**, disque:
código do país + código da cidade + número telefônico

Exemplo:

O número a ser discado é +1 212 123-5678 (Estados Unidos),
você deve discar: 1 212 123 5678

4.2 Procedimento para chamadas gratuitas entre ramais

O serviço GlixVOIP permite que todos seus clientes se comuniquem entre si gratuitamente utilizando o Número Virtual VoIP que cada um recebe.

- Telefonando para clientes GlixVOIP, disque diretamente o número virtual do destino.

Exemplo:

O número a ser discado é 4800-0000,
você deve discar: 48000000